

20.10.2023

obowiązuje od

**Tydzień Mediacji - 16-20 października 2023 r.**

Szanowni Państwo,

W dniach 16-20 października 2023 r. obchodzimy w Polsce **Tydzień Mediacji**, którego celem jest promowanie idei mediacji i alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów.

**ROZWIĄŻ SPÓR Z INSTYTUCJĄ FINANSOWĄ  
SZYBKO, TANIO I W PRZYJAZNEJ ATMOSFERZE**

**MIĘDZYNARODOWY DZIEŃ MEDIACJI  
19.10.2023**

**ZADZWOŃ W GODZINACH  
OD 9.00 DO 15.00 POD NR  
+48 22 333 73 31  
LUB ODWIEDŹ NAS  
W GODZINACH  
OD 10.00 DO 14.00**

- **Lublin: ul. Krakowskie  
Przedmieście 22 lok. 1**
- **Warszawa:  
ul. Nowogrodzka 47a**
- **Olsztyn: ul. Prosta 1/2  
lok. 5**



**Rzecznik  
Finansowy**  
www.rf.gov.pl



**Departament Pozasądowego  
Rozwiązywania Sporów**

Rzecznik Finansowy jako notyfikowany podmiot ADR (Alternative Dispute Resolution), który oferuje unikalne rozwiązania w dziedzinie pozasądowego rozwiązywania sporów w obszarze usług finansowych, również włącza się aktywnie w te obchody.

Z okazji **Międzynarodowego Dnia Mediacji**, który w tym roku przypada **19 października** Biuro Rzecznika Finansowego dostarczy informacji i wsparcia wszystkim zainteresowanym postępowaniem polubownym.

Nasi eksperci odpowiedzą na pytania i przedstawią proces pozasądowego rozwiązywania sporów przy Rzeczniku.

Zachęcamy do skorzystania z dwóch dostępnych opcji:



1. Zadzwoń pod numer telefonu: +48 22 333 73 31 między godziną 10:00 a 14:00.
2. Odwiedź jedno z biur Rzecznika Finansowego między godziną 10:00 a 14:00.  
( **Warszawa** , ul. Nowogrodzka 47A, **Olsztyn** , ul. Prosta 1/2 lok. 5, **Lublin**, ul. Krakowskie Przedmieście 22 lok. 1)

Informacja o dyżurach ekspertów Biura Rzecznika Finansowego w dniu 19.10.2023:

[Facebook RF](#)

[LinkedIn](#)

Będziemy wdzięczni za Państwa pomoc w promocji idei alternatywnego rozwiązywania sporów. Uprzejmie prosimy o podzielenie się informacją o możliwości konsultacji z naszymi ekspertami w Państwa platformach społecznościowych.

Państwa pomoc w rozpowszechnianiu tej informacji będzie nieoceniona.

Serdecznie dziękujemy.

Z wyrazami szacunku,

**Departament Edukacji i Komunikacji**

Biuro Rzecznika Finansowego

1. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa