OKRĘGOWA IZBA RADCÓW PRAWNYCH W KRAKOWIE

ul. Francesco Nullo 8/4 31-543 Krakow
Email: biuro@oirp.krakow.pl, tel. 12 410 84 00



18.02.2026

**Szkolenie**

# „Savoir vivre w biznesie – jak zdobyć przewagę dzięki kulturze osobistej”, 19.02.2026

Czy savoir-vivre to już relikt z podręcznika? W kancelarii (i w relacjach z klientami) to często najbardziej niedoceniana przewaga. W świecie, w którym komunikujemy się szybciej niż myślimy, a spotkania przeniosły się komunikatory, kultura osobista to nie tylko „miły dodatek”. Coraz częściej to element, który buduje autorytet, zaufanie i profesjonalny wizerunek – albo… zamyka drogę do współpracy.

Dlatego zapraszamy na spotkanie z cyklu „5 pytań w kancelarii o…”: „Savoir vivre w biznesie – jak zdobyć przewagę dzięki kulturze osobistej”.

Podczas spotkania poruszone zostaną następujące tematy:

- jak wypaść profesjonalnie na spotkaniach online (bez wpadek, które psują pierwsze wrażenie),
- zasady powitania, pierwszeństwa i mowy ciała – czyli detale, które robią różnicę,
- etykietę komunikatorów (WhatsApp, Messenger i in.) i komunikacji pisanej,
- rozmowy telefoniczne: skutecznie i z klasą,
- case studies z życia kancelarii – sytuacje, które mogą zdecydować o powodzeniu relacji z klientem.

Ekspertką zaproszoną przez Mecenas.iT jest Ewa Brok – certyfikowany szkoleniowiec etykiety biznesowej i ekspertka budowania wizerunku. Wspierała m.in. Ministerstwo Finansów, PZU oraz kancelarie prawne, a na LinkedIn znajduje się w gronie TOP 20 B2B Influencers 2025.

19 lutego 2026 (czwartek), godz. 18:00

około 45 minut | bezpłatnie | nagranie dla zapisanych

Zapisy: **https://mecenasit.pl/5-pytan-w-kancelarii**

ul. Francesco Nullo 8/4 31-543 Krakow
Email: biuro@oirp.krakow.pl, tel. 12 410 84 00

MECENAS.iT

EWA BROK
ETYKIETA BIZNESOWA

# SAVOIR VIVRE W BIZNESIE

## Jak zdobyć przewagę dzięki kulturze osobistej?



**Krzysztof Ogorzałek**

COO
Mecenas.iT



**Ewa Brok**

Certyfikowany szkoleniowiec z zakresu savoir-vivre i etykiety biznesowej

Zapisz się już teraz

Start już 19.02
godz. 18:00