

20.02.2018

obowiązuje od

## Szkolenia Centrum Mediacji

Szanowni Państwo,

Centrum Mediacji przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Krakowie zaprasza na szkolenie dla kandydatów na mediatorów.

Szkolenie odbędzie się w siedzibie OIRP w Krakowie przy ul. Francesco Nullo 8/4 w dniach 2-4 marca 2018 r. oraz 16-18 marca 2018 r.

- 2 i 16 marca w godz. 15.00-19.00

- 3-4 oraz 17-18 marca w godz. 9.00-17.00

Łączny czas szkolenia - **40 godzin**.

Grupa szkoleniowa będzie liczyła do **12 osób**.

Koszt szkolenia to od **670 zł do 800 zł** w zależności od ilości osób.

### **Zgłoszenia proszę przysyłać na adres: [t.job@oirp.krakow.pl](mailto:t.job@oirp.krakow.pl) do 26 lutego 2018 r.**

Program szkolenia

#### I. Procedura mediacji – 10 h

- Przebieg postępowania mediacyjnego (etapy mediacji wraz z ich charakterystyką);
- Zasady mediacji (rozdzielenie podstawowych zasad mediacji wraz z ich charakterystyką oraz wskazaniem zachowań, które należy zastosować w sytuacji zagrożenia przestrzegania zasad);
- Uczestnicy postępowania mediacyjnego;
- Rola mediatora (mediator jako menadżer konfliktu, mediacja ewaluatywna/facilitatywna/transformatywna, etyka zawodu mediatora, prawa i obowiązki mediatora);
- Zastosowanie mediacji (wskazania i przeciwwskazania do stosowania mediacji w poszczególnych rodzajach konfliktu).

#### II. Psychologiczne aspekty postępowania mediacyjnego – 4 h

- Konflikt (psychologiczne aspekty powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktu);
- Koło konfliktu wg Christophera Moore'a (rodzaje konfliktu i ich specyfika, rozróżnianie);
- Sposoby rozwiązywania konfliktu (negocjacje, mediacje, arbitraż, med.-arb, sąd);
- Podstawowe pojęcia negocjacyjne (pozycje, interesy, BATNA, WATNA, ZOPA).

#### III. Prawne i organizacyjne aspekty postępowania mediacyjnego – 6 h

- Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w tym zmiany kodyfikacji;
- Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego;
- Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości;
- Prowadzenie dokumentacji;
- Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego;
- Organizacja komunikacji w mediacji (aktywne słuchanie, zadawanie pytań, parafraza, neutralny język);
- Techniki na impas w mediacji;



- Analiza i diagnoza konfliktu (ocena, czy zastosowanie mediacji jest zasadne w danej sprawie, identyfikacja pozycji, potrzeb i interesów każdej ze stron, przechodzenie od pozycji do interesów).

IV. Trening praktyczny i podsumowanie – 20 h

- Prowadzenie całego postępowania mediacyjnego przez uczestników szkolenia (zamiana ról na poszczególnych etapach mediacji);
- Przygotowanie dokumentacji z mediacji;
- Pełnomocnik w mediacji (trening postępowania mediacyjnego przy uczestnictwie pełnomocnika po jednej/obu stronach konfliktu);
- Mediator w sądzie;
- Komediacja;
- Współpraca mediatora z innymi specjalistami (biegły, notariusz);
- Superwizja (wzajemna ocena uczestników)

W celu uzyskania szczegółowych informacji proszę o kontakt pod nr tel.

**533 660 566** lub poprzez e-mail: [t.job@oirp.krakow.pl](mailto:t.job@oirp.krakow.pl)

*Z poważaniem*

*Dyrektor Centrum Mediacji przy OIRP w Krakowie*

*radca prawny*

*Tomasz Job*