

21.07.2023

obowiązuje od

"REWOLUCJA KONSUMENCKA 2023" - przewodnik po zmianach w prawie konsumenckim

Przed nami rewolucyjne zmiany w prawie konsumenckim, wynikające z implementacji dyrektyw unijnych – mowa oczywiście o Dyrektywie Omnibus[1], Cyfrowej[2] i Towarowej[3].

Zmiany wpłyną szczególnie na rynek e-commerce i będą wymagały od przedsiębiorców dostosowania swoich procedur do nowej rzeczywistości prawnej. Na nowo określone zostaną zasady reklamacji dla umów zobowiązujących do przeniesienia własności towaru zawieranych przez konsumenta – a to oznacza reorganizację zarówno tradycyjnych sprzedawców, jak i e-sprzedawców.

Ze względu na rozmiar nowelizacji prawa konsumenckiego oraz jej wagę, zespół Fundacji LexCultuta pod patronatem honorowym Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów przygotował funkcjonalny przewodnik wzbogacony o przykłady, który pozwoli w przystępny sposób zapoznać się z wprowadzonymi zmianami.

Kod QR do pogrania publikacji:

