OKRĘGOWA IZBA RADCÓW PRAWNYCH W KRAKOWIE

ul. Francesco Nullo 8/4 31-543 Krakow
Email: biuro@oirp.krakow.pl, tel. 12 410 84 00

31.03.2022 obowiązuje od

Infolinia telefoniczna Centrum Koordynacji Pomocy Prawnej dla obywateli Ukrainy – zgłoszenia wolontariuszy

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że **ruszyła infolinia telefoniczna Centrum Koordynacji Pomocy Prawnej dla obywateli Ukrainy: +48 800 088 544**

Krajowa Izba Radców Prawnych w ramach funkcjonowania Centrum Koordynacji Pomocy Prawnej w Warszawie (Al. Ujazdowskie 18/4) uruchomiła infolinię telefoniczną działającą przez pięć dni w tygodniu – od poniedziałku do piątku – w godzinach od 10.00 do 19.00, dzięki której osoby m.in. potrzebujące nieodpłatnej pomocy prawnej będą mogły zasięgnąć informacji o zakresie prowadzonej pomocy oraz miejscach i godzinach funkcjonowania punktów nieodpłatnej pomocy prawnej.

Bardzo prosimy o zgłoszenia wolontariuszy, którzy mogą pomóc w obsłudze tej infolinii. Poniżej kilka informacji o systemie, w oparciu o który pracuje infolinia oraz o tym, jak można włączyć się w jej działanie:

- Prosimy o wypełnienie formularza zapisowego znajdującego się na stronie: **https://-prawnicyukrainie.pl/** w części „Punkty pomocy prawnej" à „Chcę pomóc".
  W formularzu znajdą się pytania dotyczące m.in. preferowanego przez Państwa sposobu udzielania pomocy oraz znajomości języków obcych. Jeżeli chcecie Państwo wybrać wsparcie w postaci infolinii, prosimy o zaznaczenie tego w formularzu (opcja: *„Jako osoba współpracująca z punktem pomocy prawnej, np. pełniąc dyżury w tych punktach lub na infolinii (dane kontaktowe i zakres pomocy będą zbierane przez CKPP KIRP i udostępniane wyłącznie współpracującym punktom pomocy. Dane nie będą dostępne publicznie"*).

- Osoby, które zaznaczyły opcję wsparcia w formie infolinii otrzymają, po wypełnieniu formularza, link do aplikacji Kadromierz.pl, poprzez którą mogą zapisać się na dyżur w wybranych dniach i godzinach.

- Istnieje możliwość dokonywania zapisów na dni od poniedziałku do piątku, w trzygodzinnych przedziałach czasowych: 10:00-13:00, 13:00-16:00, 16:00-19:00.

- Poniżej znajdziecie Państwo film z instrukcją logowania się do aplikacji Kadromierz.pl i dokonywania zapisów na dyżur (czas trwania: 4 min):
  https://www.loom.com/share/00ce2ea595ee4b429d1209a02ab09ecb
- Po zapisie na dyżur otrzymacie Państwo wiadomość z przydzielonym Państwu indywidualnym loginem i hasłem do konta generycznego (bez Państwa danych osobowych) na Platformie „Irena". Konto będzie przypisane jedynie do Państwa. Jeżeli zrezygnujecie Państwo ze świadczenia pomocy w formie infolinii, konto zostanie zlikwidowane.

- Platforma pozwala na odbieranie telefonów z dowolnego miejsca – jedyny wymóg to posiadanie połączenia internetowego, które umożliwi zalogowanie się do aplikacji z Państwa komputera/laptopa. Logować możemy się na dowolnym komputerze/laptopie posiadającym oprogramowanie antywirusowe. Nie ma możliwości zalogowania się z poziomu telefonu komórkowego.

- Aplikacja działa w taki sposób, iż kolejkuje połączenia. Oznacza to, że telefony rozdzielane są po równo do wszystkich osób pełniących dyżury w danym przedziale czasowym, zatem możecie Państwo przykładowo zapisywać się na dyżury wtedy, gdy wiecie, że jesteście pod komputerem i wykonujecie pracę; wystarczy

ul. Francesco Nullo 8/4 31-543 Krakow
Email: biuro@oirp.krakow.pl, tel. 12 410 84 00

odebrać telefon, gdy pojawia się połączenie. Pozwala to na świadczenie pomocy przy jednoczesnym elastycznym godzeniu tego z pracą zawodową.

- Na Platformie logować mogą się jednocześnie tłumacze, którzy otrzymują oddzielny rodzaj konta. Jeżeli zatem nie władacie Państwo językiem ukraińskim lub rosyjskim, istnieje możliwość natychmiastowego dołączenia do takiego połączenia tłumacza, który pozostaje wtedy na dyżurze.

- Aby przybliżyć Państwu działanie Platformy „Irena" KIRP przygotowała krótki film, który pokazuje, jak zalogować się do platformy, odebrać telefon oraz dołączyć do połączenia tłumacza, który także jest w danej chwili na dyżurze (czas trwania: 4 min)

https://www.oirpwarszawa.pl/wp-content/uploads/2022/03/demo-irena-cut.mp4

Więcej informacji, w tym szczegóły dotyczące działania Centrum Koordynacji Pomocy Prawnej w Warszawie oraz nowo utworzonej infolinii telefonicznej, dostępne są na dedykowanej pomocy Ukrainie stronie internetowej: **prawnicyukrainie.pl**

Bardzo dziękujemy za Państwa współpracę!