



UNIwersYTET
JAGIELLOŃSKI
W KRAKOWIE



*Konsument wobec
nieuczciwych
praktyk rynkowych*

KONSUMENT WOBEC NIEUCZCIWYCH PRAKTYK RYNKOWYCH

*Grupa ankietowana:
sędziowie, adwokaci, radcowie prawni, rzecznicy patentowi*

Konsument wobec nieuczciwych praktyk rynkowych



*Projekt posiada dofinansowanie ze środków
Norweskiego Mechanizmu Finansowego*

I. Informacje o instytucji przeprowadzającej badanie i celu badania:

Ankieta została przygotowana i jest przeprowadzana przez Instytut Prawa Własności Intelektualnej UJ na potrzeby projektu "Konsument wobec nieuczciwych praktyk rynkowych". Celem ankiety jest zbadanie praktycznego znaczenia ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. nr 171, poz. 1206), jej znajomości wśród podmiotów stosujących prawo, w szczególności sędziów, adwokatów i radców prawnych, wpływu regulacji na poprawę uczciwości przedsiębiorców w działalności marketingowej oraz ochronę konsumentów a także ustalenie trudności w prawidłowym wdrożeniu prawa wspólnotowego w tym zakresie.

Informacje o wypełniającym ankietę:

Przedmiot działalności:

- sąd rejonowy
- sąd okręgowy
- sąd apelacyjny
- kancelaria adwokacka
- kancelaria radców prawnych
- kancelaria rzecznika patentowego
- biuro prawne/dział prawny w przedsiębiorstwie

Adres e-mail (opcjonalnie):

.....

II. Pytania (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź):

1. Czy był Pan/była Pani merytorycznie przygotowywany do wejścia w życie ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. nr 171, poz. 1206) (np. szkolenia, warsztaty, seminaria, ulotki, biuletyny informacyjne)?

TAK NIE

2. Czy dostrzega Pan/Pani potrzebę odbycia szkolenia dotyczącego stosowania tej ustawy?

TAK NIE

3. Czy w praktyce zawodowej spotkał się Pan/spotkała się Pani ze sprawą dotyczącą nieuczciwych praktyk rynkowych w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. nr 171, poz. 1206)?

TAK NIE

3.1. Czy była to sprawa dotycząca [zaznacz właściwą odpowiedź]:

- praktyk wprowadzających w błąd
- praktyk agresywnych
- działalności w systemie konsorcyjnym (tzw. system argentyński)?

3.2. Proszę krótko scharakteryzować istotę sprawy:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Czy zastosował Pan/zastosowała Pani jako podstawę rozstrzygnięcia sporu ustawę o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym?

TAK

NIE

5. Czy kiedykolwiek składał Pan/składała Pani zawiadomienie do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów o dopuszczeniu się przez przedsiębiorcę nieuczciwej praktyki rynkowej, która stanowi praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów?

TAK

NIE

5.1. Jeżeli tak, to czy Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wszczął postępowanie w sprawie praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów na podstawie tego zawiadomienia?

TAK

NIE

5.2. Jak zakończyło się to postępowanie?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. Czy w praktyce zawodowej spotkał się Pan/spotkała się Pani ze sprawą, w której powodem był konsument dochodzący roszczeń na gruncie ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym?

TAK

NIE

6.1. Jeżeli tak, to z iloma takimi sprawami zetknął się Pan/zetknęła się Pani?

[proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź]

- z jedną
- z kilkoma
- z kilkunastoma

6.2. Jakich roszczeń dochodził konsument? [proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź]

- roszczenie o zaniechanie praktyki
- roszczenie o usunięcie skutków praktyki
- roszczenie o złożenie oświadczenia
- roszczenie odszkodowawcze (w tym roszczenie o unieważnienie umowy)
- roszczenie o zasądzenie odpowiedniej sumy na cel społeczny

7. Czy możliwość dochodzenia roszczeń przez indywidualnego konsumenta ma Pana/Pani zdaniem praktyczne znaczenie?

TAK

NIE

NIE WIEM

8. Czy konkurencyjni przedsiębiorcy powinni mieć możliwość wytaczania powództw w oparciu o przepisy ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym?

TAK

NIE

NIE WIEM

9. Czy w praktyce zawodowej stosował Pan/stosowała Pani test przeciętnego konsumenta do oceny uczciwości działań przedsiębiorcy?

TAK

NIE

NIE WIEM

9.1. Jeżeli tak, proszę krótko scharakteryzować istotę sprawy.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. Jak ocenia Pan/Pani praktyczną przydatność nowej ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym? [proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź]

-3
bardzo
negatywnie

-2

-1

0
neutralnie

1

2

3
bardzo
pozytywnie

11. Czy dotychczasowa regulacja zawarta w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz w ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów stanowiła Pana/Pani zdaniem wystarczającą podstawę zwalczania nieuczciwych praktyk na rynku?

TAK

NIE

NIE WIEM

12. Czy Pana/Pani zdaniem docelowo regulacja dotycząca nieuczciwych praktyk rynkowych powinna znajdować się w regulacji odrębnej od ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji?

TAK

NIE

NIE WIEM

13. Jakiego Pana/Pani zdaniem wady ustawy o zwalczaniu nieuczciwych praktyk rynkowych powinny zostać usunięte w ramach jej nowelizacji?

.....
.....
.....
.....
.....

14. Czy Pana/Pani zdaniem wprowadzenie regulacji dotyczących nieuczciwych praktyk rynkowych, stanowiącej implementację Dyrektywy 2005/29/WE, przyczyniło się do harmonizacji prawa w Unii Europejskiej?

TAK

NIE

NIE WIEM

Własna opinia o ustawie:

.....
.....
.....
.....
.....

Uprzejmie prosimy o przesłanie kopii wyroków z uzasadnieniem w sprawach rozstrzyganych na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym. Możliwość zapoznania się z takimi wyrokami ma ogromne znaczenie dla prowadzonych badań.

DZIĘKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY !

Wypełnioną ankietę z ewentualnymi załącznikami uprzejmie prosimy odesłać na adres:

▶ **Instytut Prawa Własności Intelektualnej**
Uniwersytet Jagielloński, ul. Kanonicza 14,
31-002 Kraków

▶ e-mail: ankieta@konsumentnarynku.pl

