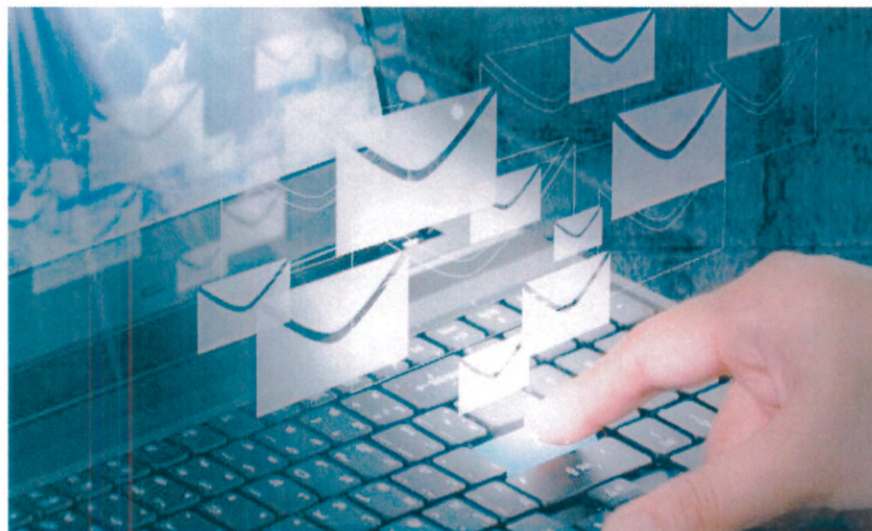


Wygodne usługi pocztowe dla Prawników

Elektronizacja obsługi przesyłek pocztowych i uproszczenie procesów po stronie klienta



„Prezentacja dla Krajowej Izby Radców Prawnych”

Warszawa, 8.05.2014 r.

Poczta Polska S.A.

www.poczta-polska.pl

Agenda

1

Informacje ogólne

2

eNadawca

3

eINFO: odbiór / eINFO: doręczenie

4

eReklamacja

5

Platforma Envelo

6

Poczta Firmowa

7

Dogodne godziny otwarcia placówek

8

Dedykowana opieka handlowa

9

Dane kontaktowe

Poczta Polska to firma o 455-letniej tradycji, największy operator na rodzimym rynku – nasza sieć obejmuje ponad 7500 placówek, filii i agencji pocztowych, świadczących usługi Klientom indywidualnym i biznesowym.

Doceniając rolę środowisk prawniczych jako partnerów biznesowych naszej firmy przygotowaliśmy niniejszą prezentację, która ma na celu zaproponowanie Państwu rozwiązań, pozwalających na wygodniejsze korzystanie z usług pocztowych, zmniejszenie kosztów działalności prawniczej oraz zapewnienie optymalnego poziomu wsparcia przez naszych handlowców.



eNadawca (EN)

to darmowa aplikacja, która usprawnia i automatyzuje proces nadania przesyłek pocztowych.

eNadawca (EN) to:

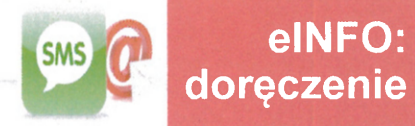
- wygodny i darmowy „system kancelaryjny”, umożliwiający pełną kontrolę nad korespondencją, bądź integrację z już wykorzystywanym systemem;
- generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej, obsługa przesyłek poleconych z automatycznie generowanym numerem nadawczym oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki pocztowej;
- połączenie z systemem śledzenia dla wybranej (nadanej) przesyłki ze sprawdzeniem i wizualizacją statusu;
- generowanie statystyk przesyłek do plików .xls, a dla pojedynczej przesyłki możliwość uzyskania raportu w formacie .pdf;
- Poczta Polska zapewnia merytoryczne i techniczne wsparcie Klienta w pracy z aplikacją.

3 eINFO: odbiór / eINFO: doręczenie

eINFO: odbiór – Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) w obrocie krajowym stosowane do przesyłek poleconych to **wygodna oraz przystępna cenowo alternatywa dla papierowej wersji potwierdzenia odbioru (tzw. „żółtej zwrotki”)**. Funkcjonuje ono w oparciu o najnowsze rozwiązania, przy jednoczesnym zachowaniu obowiązujących standardów informatycznych oraz wymagań prawnych i polega na udostępnieniu nadawcy informacji o stanie realizacji doręczenia nadanej przesyłki za pośrednictwem systemu teleinformatycznego (raport w formacie .pdf lub .xls).



eINFO: doręczenie – Potwierdzenia doręczenia albo zwrotu przesyłki pocztowej w formie elektronicznej w obrocie krajowym to prosty sposób na pełną kontrolę terminu doręczenia albo zwrotu nadanych przesyłek. Usługa wykorzystuje ogólnodostępne kanały komunikacji za pośrednictwem systemu SMS albo e-mail.



Klient indywidualny

eReklamacja - od marca br. na stronie internetowej Poczty Polskiej został uruchomiony specjalny moduł do składania reklamacji drogą elektroniczną. Do tej pory klienci mogli składać reklamacje jedynie w formie papierowej. Teraz cały proces odbywa się elektronicznie za pośrednictwem strony ereklamacje.poczta-polska.pl

Oszczędność czasu

+

Poprawa komunikacji

=

Poprawa jakości obsługi





5

Platforma *Envelo*

**Internetowa platforma pocztowa
do kompleksowej obsługi korespondencji**



Wysyłaj
korespondencję

-  **znaczek**
-  **faktura**
-  **list**
-  **kartka**

neokartka

neoznaczek

Neoznaczek

zakup i wydruk prosto z internetu
na kopercie, etykiecie lub kartce

Neokartka

tradycyjna (papierowa) kartka pocztowa z życzeniami
lub reklamą firmy wprost z komputera lub telefonu

Neolist

korespondencja wysyłana przez internet i dostarczana
w formie papierowej

List Skanowany

tradycyjna korespondencja w formie elektronicznej
Masowe Skanowanie Dokumentów i Archiwum
Długoterminowe

eFaktura

kompleksowe rozwiązanie zarówno dla Wystawców
jak i Odbiorców faktur

Aplikacja mobilna Envelo



Odbierz
korespondencję

 **skan**

 **list elektroniczny**

 **rachunek**

neorachunki

neolist

Oszczędność czasu

+

Elastyczność

=

Poprawa jakości obsługi

Poczta Firmowa – usługa realizowana dla klientów umownych, w ramach której cała korespondencja wraz z dokumentami nadawczymi zostanie odebrana np. z siedziby firmy (w uzgodnionych dniach i godzinach), a następnie przekazana do wysyłki w urzędzie pocztowym. W chwili obecnej trwają prace nad umożliwieniem nadawania korespondencji przez profesjonalnych pełnomocników bezpośrednio u listonosza.

Zapewnienie kompleksowej realizacji usług pocztowych – od nadania do doręczenia. Nadanie odebranych przesyłek następuje w tym samym dniu.

Oszczędność czasu

+

Elastyczność

=

Poprawa jakości obsługi

7

**Dostęp do usług pocztowych do godz. 24:00
- okienka pocztowe**

Dostęp do usług pocztowych do godz. 24:00 - możliwość uruchomienia specjalnie dla środowisk prawniczych okienek pocztowych umożliwiających wysyłanie korespondencji z zawartością pism procesowych do godz. 24:00.

Oszczędność czasu

+

Elastyczność

=

Poprawa jakości obsługi

8

Opieka handlowa dedykowana samorządom prawniczym

Dedykowany opiekun handlowy - zapewnienie wsparcia i doradztwa w zakresie korzystania z usług pocztowych dla Krajowej Izby Radców Prawnych i Okręgowych Izb Radców Prawnych.

*Kompetentne
doradztwo*

+

Wsparcie

=

Poprawa jakości obsługi

9

Dane kontaktowe

Przedstawiciele Poczty Polskiej S.A. do Państwa dyspozycji:

Katarzyna Czerkas

tel.: 22 505 32 32

e-mail: katarzyna.czerkas@warszawa.poczta-polska.pl

Renata Dmoch

tel.: 22 505 31 25

mobile: 502 016 724

e-mail: Renata.Dmoch@warszawa.poczta-polska.pl